



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБУК «ДЦБС»
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации библиотек				
1.1	Размещение на сайте МБУК «ДЦБС» утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2019 год	Февраль 2019	Зам. директора по библиотечной работе	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
1.2	Размещение на сайте МБУК «ДЦБС» публичного отчета о деятельности МБУК «ДЦБС» за 2018 год	Январь 2019	Зам. директора по библиотечной работе	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
1.3	Размещение информации о работе библиотек МБУК «ДЦБС» в печатных и электронных СМИ	В течение года	Специалисты МБУК «ДЦБС»	Получение информации и общественного мнения о работе общедоступных библиотек
1.4	Мониторинг «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания?»	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Получение информации и общественного мнения о работе общедоступных библиотек на сайте
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Содержание зданий и помещений библиотек в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотек	В течение года	Заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотек потребностям получения услуг
2.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Директор	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в общедоступных библиотеках
2.3	Формирование комфортного пространства для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Использование	Постоянно (с учетом объемов)	Директор, зав. сектором	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в