

	современных информационных технологий в продвижении информационных ресурсов библиотеки для незрячих и слабовидящих пользователей	финансирования)	нестационарного обслуживания	общедоступных библиотеках
2.4	Размещение и обновление сведений о предоставляемых муниципальных услугах на сайте МБУК «ДЦБС», информационных стендах библиотек	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
2.5	Организация работы клубов, объединений по интересам	В течение года	Специалисты ЦБС	Создание площадок для живого неформального общения и досуга, для творческого самовыражения и личностного развития
2.6	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	В течение года	Специалисты ЦБС	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
<b>3. Доброжелательность и вежливость, компетентность работников библиотек</b>				
3.1	Переподготовка и повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.2	Проведение практикумов для вновь принятых сотрудников	В течение года	Зам. директора по библиотечной работе	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1	Материально-техническое обеспечение предоставления информационно библиотечных услуг	В течение года	Заведующий хозяйством	Обеспечение соответствия качества информационно библиотечных услуг
4.2	Предоставление услуги виртуальной справки «Спросите библиотекаря» с целью выполнения информационных запросов удаленных пользователей	В течение года	Библиографы	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информационных услуг
4.3	Размещение информации о новых поступлениях литературы, периодики на сайте МБУК «ДЦБС»	В течение года	Библиографы	Повышение информированности пользователей о новых изданиях